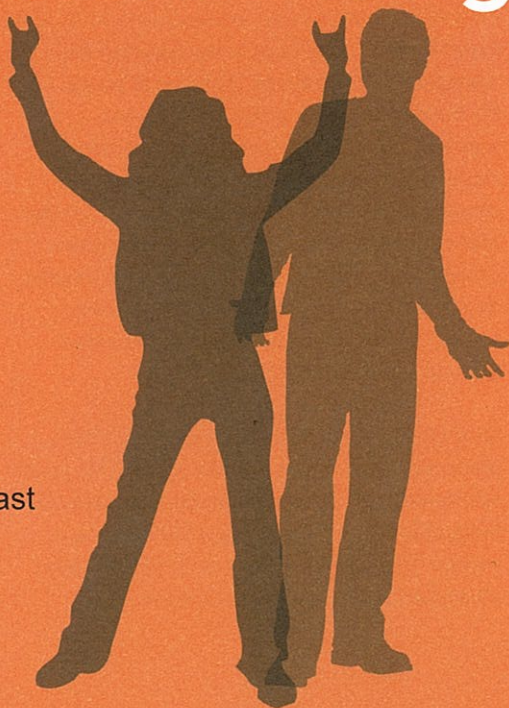


# FACTOR



# G

# Buurtbemiddeling



Advies en bemiddeling bij burenoverlast

Organisatie voor Maatschappelijke Ondersteuning



## Wat is buurtbemiddeling?

.....

Buurtbemiddeling kunt u inschakelen als u overlast ondervindt van uw buur of buren. Bij buurtbemiddeling zijn vrijwilligers speciaal getraind in conflictbemiddeling. Deze bemiddelaars nodigen u en de buren uit voor een bemiddelingsgesprek. Ze spelen niet voor rechter en vellen geen vonnissen. Ze zijn onpartijdig. De bemiddelaars proberen de ruziënde partijen weer aan de praat te krijgen en samen een oplossing te vinden voor de overlast of de ruzie.

Heel vaak is de klacht over een jengelende piano slechts het topje van de ijsberg. Na jaren van kniezen en oppotten kan dit akkefietje zó hoog oplopen, dat buren elkaars leven zuur maken. Een bemiddeling kan de lucht klaren en zorgen dat de overlast voorbij is.

## Bij welke klachten kan bemiddeld worden?

- .....
- Geluidsoverlast
  - Overhangende takken/ bomen
  - Rommel in trappenhuis
  - Blaffende honden/ overlast (huis-)dieren
  - Ruzie over de erfgrens
  - Pesterijen/ roddel
  - Stank/ vreemde geuren
  - Andere leefwijze
  - Overlast van kinderen
  - Vernieling
  - Parkeerproblematiek

Voorwaarde is wel dat er tussen u en de buren geen lichamelijk geweld is gebruikt. En dat de buurman of buurvrouw aanspreekbaar is. Met drugsdealers, mensen die voortdurend dronken zijn of psychisch in de war, valt er moeilijk te onderhandelen.



## Hoe werkt buurtbemiddeling?

.....

Stel: u heeft regelmatig last van lawaai van uw bureu. U heeft ze al verschillende keren gevraagd om de muziek wat zachter te zetten, maar zonder resultaat. Misschien durft u uw bureu niet (meer) aan te spreken, uit angst voor een grote mond of agressie.

U kunt dan contact opnemen met buurtbemiddeling voor advies of voor een bemiddeling. Als u een bemiddeling wilt, komt er eerst een vrijwilliger bij u langs om te horen wat precies het probleem is. Daarna gebeurt bij uw bureu hetzelfde. Als u beiden een gesprek wilt, vindt de bemiddeling plaats op neutraal terrein. Als het goed is leidt de bemiddeling tot een beter contact met uw bureu. En vindt u een oplossing voor de overlast, waar u beiden tevreden mee bent. De bemiddelaars kiezen geen partij en houden alle informatie geheim.

## Wat zijn de voordelen van buurtbemiddeling?

.....

- U wilt van de overlast af, maar u wilt geen ruzie met de bureu
- Als u meteen de politie of de rechter inschakelt, wordt de relatie met uw bureu er meestal niet beter op
- U voorkomt dat de ruzie verder uit de hand loopt
- U voelt zich weer prettig in uw eigen huis en straat
- De bemiddelaars zorgen voor rust en respect tijdens het gesprek
- De bemiddelaars zetten zich als vrijwilliger in voor hun stad en dorp
- Buurtbemiddeling is gratis

Buurtbemiddeling is een activiteit van Factor-G. Dit is een brede welzijnsorganisatie, die zich onder andere richt op:

- Ontwikkeling kinderen en opvoeden
- Brede school
- Jeugd en jongerenwerk
- Wijkaanpak en wijkontwikkeling
- Inburgering
- Reïntegratie
- Welzijn in de zorg
- Vrijwilligersondersteuning

Buurtbemiddeling wordt mede mogelijk gemaakt door:

Gemeentes,  
Woningbouwverenigingen en  
Politie

Buurtbemiddeling is actief in:

De gemeentes Alphen aan de Rijn, Bergambacht, Boskoop, Capelle aan de IJssel, Gouda, Krimpen aan de IJssel, Nederlek, Nieuwerkerk aan de IJssel, Ouderkerk, Reeuwijk, Schoonhoven, Vlist en Waddinxveen



## Hoe kunt u overlast melden?

**Telefonisch**  
(0182) 54 10 65 (direct)  
of (0182) 52 88 88  
(hoofdkantoor Gouda)

**Per Mail**  
buurtbemiddeling@factor-g.nl

**Schriftelijk**  
Buurtbemiddeling Factor-G  
Postbus 162  
2800 AD Gouda